

VENDEUR-CONSEIL EN MAGASIN

FORMATION CERTIFIANTE



ROME : D1212



Vos interlocuteurs

Accueil : 05 53 62 23 24

Formateur :

Nicolas CORDEIRO
nicolas.cordeiro@clairvivre.fr

Le métier

Le vendeur-conseil en magasin exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal pour assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels qu'il accueille sur son lieu de vente.

Il doit prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Acteur de la satisfaction et de la fidélisation des clients, il contribue également à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne. Interlocuteur privilégié, il personnalise la relation et accompagne le client engagé dans un parcours d'achat avec l'objectif d'optimiser l'expérience client vis-à-vis de l'enseigne.

Il connaît l'organisation du circuit d'approvisionnement et de distribution et maîtrise les caractéristiques, l'usage des produits de l'assortiment proposé par l'enseigne. Il participe aussi à la théâtralisation du point de vente et peut faire des propositions pour améliorer la mise en valeur des produits et l'évolution des assortiments.

Le secteur d'activité

Le vendeur-conseil en magasin exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces qui proposent des produits nécessitant une vente conseil en face à face.

Il travaille généralement seul, mais peut solliciter ses collègues au cours des activités avec les clients, et collabore avec une équipe pour la maintenance de l'espace de vente.

Ses horaires sont adaptés à l'amplitude d'ouverture du magasin et au flux client. En fonction de l'activité commerciale du magasin, il peut travailler le samedi, certains jours fériés, le dimanche et en dehors des heures d'ouvertures lors de manifestations commerciales spécifiques.



Durée

1166 heures soit 9 mois
dont stages en entreprise(s) : 14 semaines
Une période préparatoire peut précéder l'entrée en formation
Parcours de formation modulable et individualisé



Certification visée

Titre professionnel de niveau 4 délivré par le Ministère du Travail

Public accueilli

Les personnes reconnues travailleur handicapé bénéficiant d'une orientation professionnelle émise par la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

Aptitudes requises

- travail sur écran
- port de charge jusqu'à 10 kg
- tolérance à la station debout prolongée avec déplacements
- bonne acuité visuelle avec ou sans correction
- tolérance au travail en équipe
- facilité de communication (bonne audition et bonne élocution)
- savoir-être relationnel clientèle
- sens chromatique normal
- sens de l'organisation, esprit d'initiative et autonomie

VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN

FORMATION CERTIFIANTE



ROME : D1212

Le programme

Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- participer à la gestion des flux marchandises

Vendre et conseiller le client en magasin

- mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Module complémentaire

Préparation au CACES n°1, 3 et 5 (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité R389) et évaluation par un organisme agréé. Ce CACES est valable 10 ans et permet l'utilisation de chariots élévateurs de type automoteurs à conducteur porté, des chariots élévateurs de type transpalette à conducteur porté et préparateur au sol, et chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg.

Évaluation

L'examen du Titre Professionnel se fait sur site par un jury de professionnels
Des évaluations en cours de formation sont organisées

Poursuites de formation possibles

Manager d'univers marchand (MUM) - (Niveau 5).

Les emplois visés

- vendeur
- vendeur expert
- vendeur-conseil
- vendeur technique
- conseiller de vente

L'accompagnement individualisé

La personne accueillie est considérée dans sa globalité et accompagnée par l'ensemble des membres du personnel selon leur domaine professionnel, en équipe interdisciplinaire.

Pôle Action Santé et Sociale

Un accompagnement médico-psycho-social tout au long du parcours.

Pôle insertion

Un accompagnement vers et dans l'emploi.



La journée de préaccueil

Avant de débiter une formation, nous invitons les personnes à venir rencontrer l'équipe d'accompagnement lors d'une journée de préaccueil. Cette visite permet d'obtenir des informations précises sur le déroulement, les objectifs et les exigences du parcours envisagé, ainsi que les conditions de vie au centre et les pièces administratives à fournir pour une admission.

Pour participer à cette journée, **l'inscription est obligatoire.**