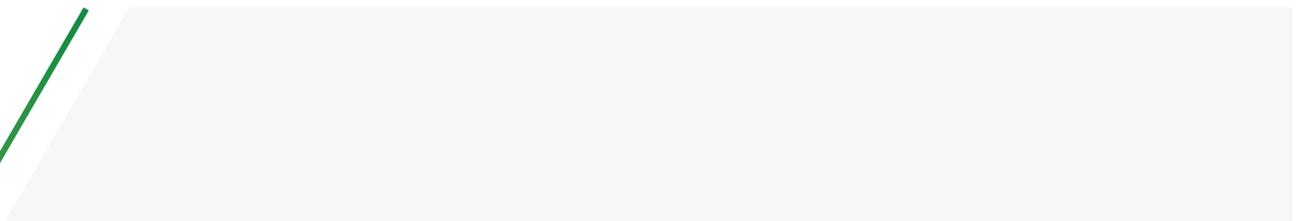




RAPPORT D'ACTIVITÉ



20
22

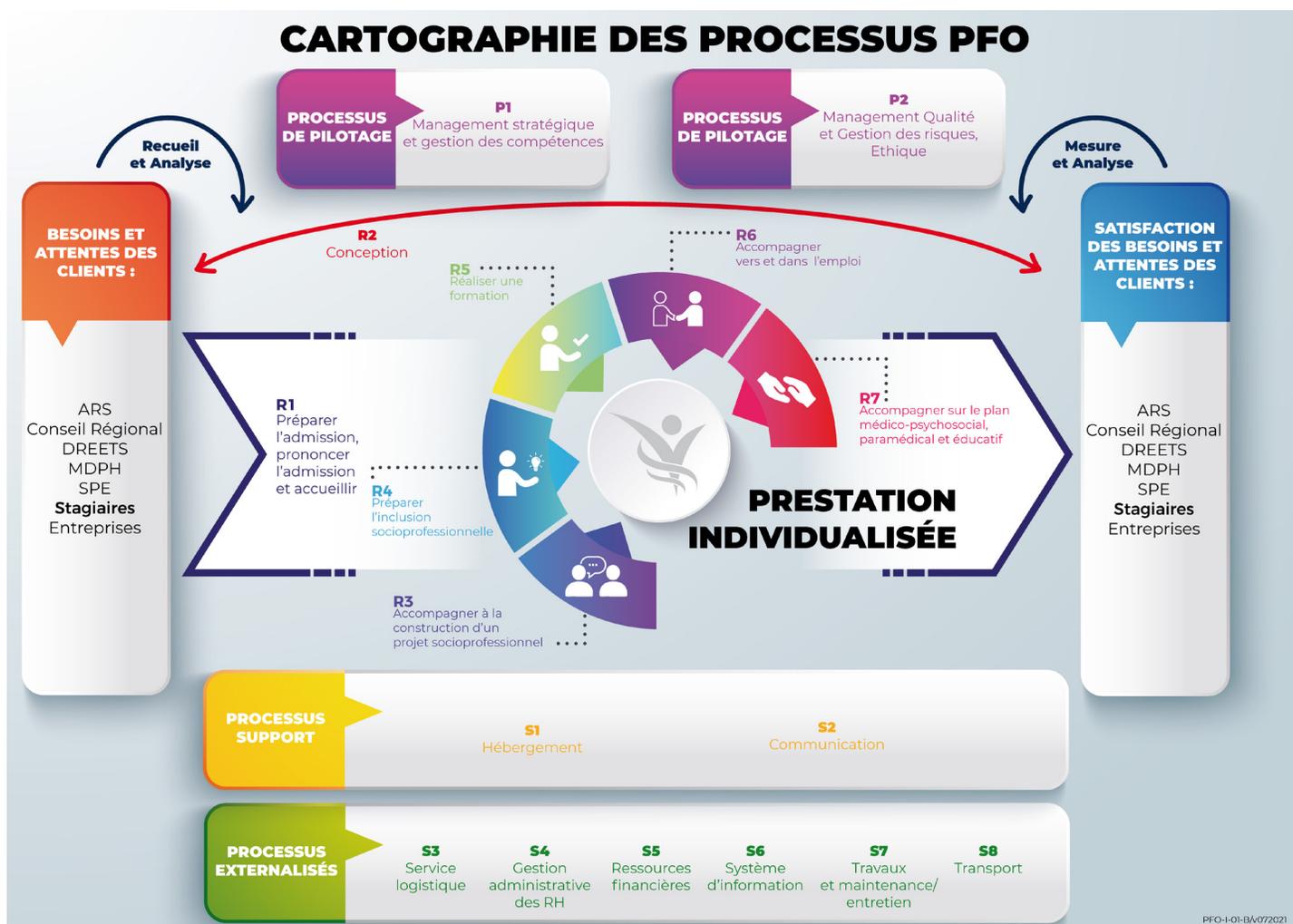


PRÉSENTATION

La Plateforme Formation & Orientation (PFO) est constituée d'un Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP), d'un Établissement et Service de Préorientation (ESPO) destinés aux personnes reconnues Travailleur Handicapé et d'un Centre de Formation Continue (CF2C) accueillant tout public désirant s'orienter ou se former.

La PFO propose un panel de formation ou d'orientation permettant à chaque individu de suivre un parcours de formation adapté en vue d'une réinsertion socioprofessionnelle durable, en adéquation avec son projet de vie. L'équipe pluridisciplinaire accompagne au quotidien les stagiaires à la fois sur les temps de formation et hors temps de formation.

La PFO accueille chaque année entre **250 et 300 stagiaires**.



PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Nombre de stagiaires sortis en 2021

58

67%



33%



Niveau de diplôme à l'entrée

76% des stagiaires ont un niveau à l'entrée inférieur au niveau 4

Situation des stagiaires à leur arrivée

65% sont sans emploi depuis 2 ans et plus

Nombre de pathologies

74% présentent 3 pathologies et plus

Journées d'activité

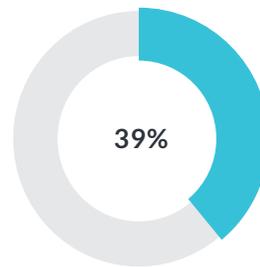
3256

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES PERSONNES ACCUEILLIES

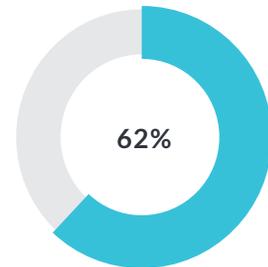
91%

9 stagiaires sur 10 recommanderaient la préorientation à leur entourage

Origine géographique

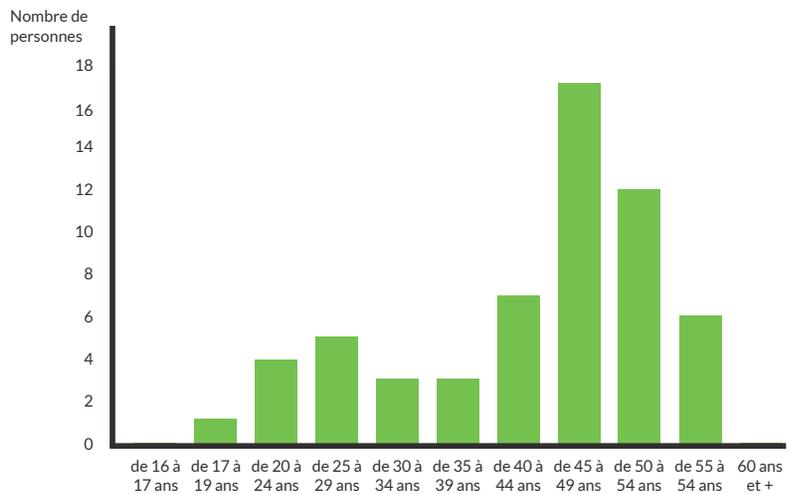


Dordogne

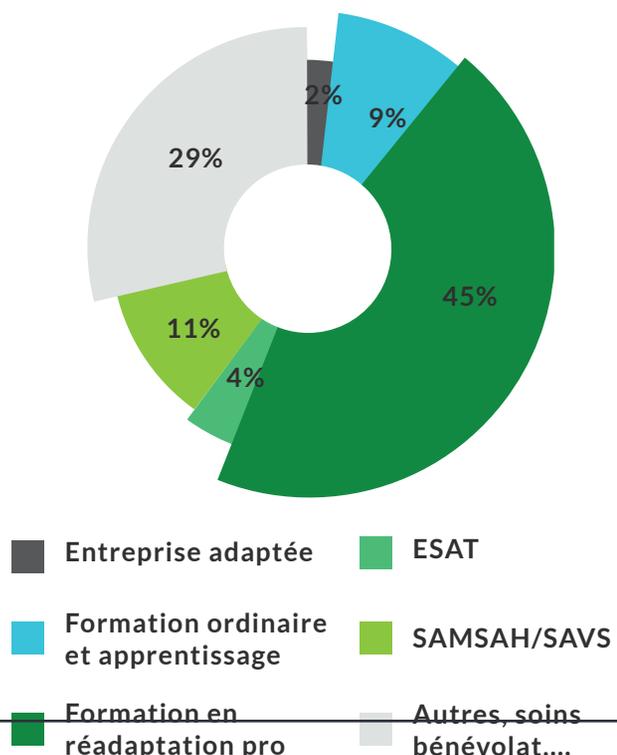


Nouvelle-Aquitaine

Âge



Préconisations d'orientation à l'issue de la pré-orientation



PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Nombre de stagiaires
sortis en 2021

172

62%



38%



Niveau de diplôme à l'entrée

82% des stagiaires ont un niveau à l'entrée inférieur au niveau 4

Situation des stagiaires à leur arrivée

59% sont sans emploi depuis 2 ans et plus

Nombre de pathologies

73% présente 3 pathologies et plus

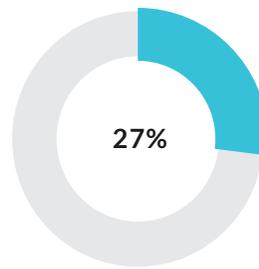
Journées d'activité

35661

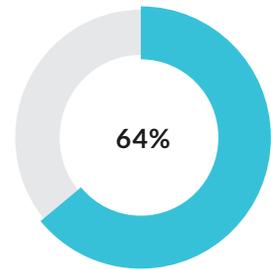
TAUX DE SATISFACTION

86%

Origine géographique

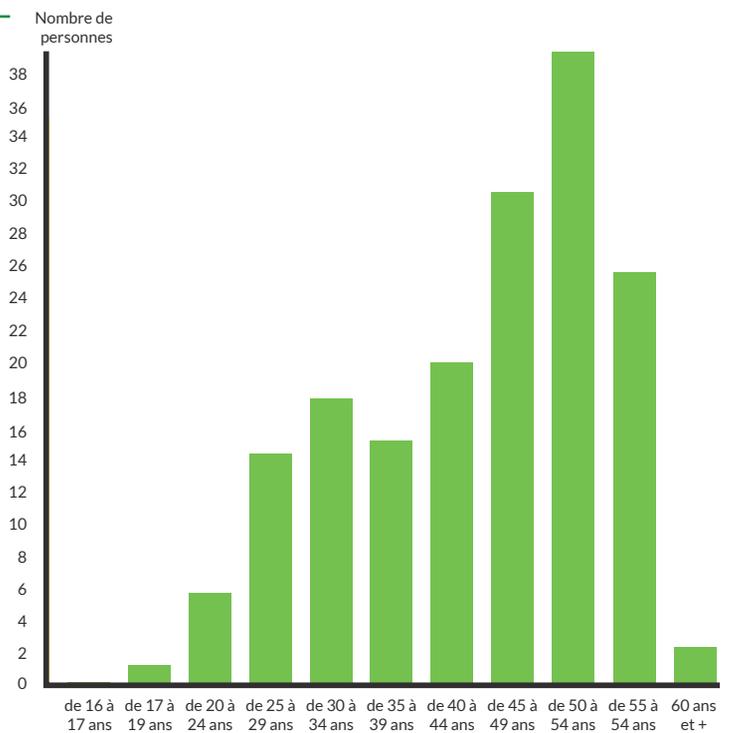


Dordogne

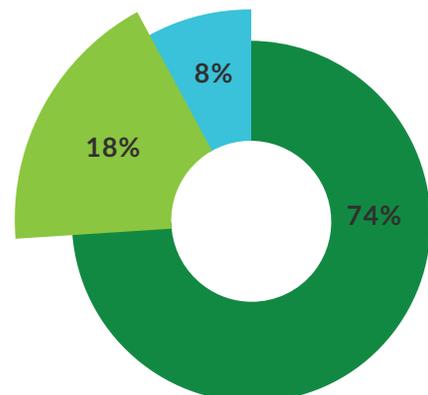


Nouvelle-Aquitaine

Âge



Résultats aux examens



réussi dans leur totalité

réussi partiellement

n'ont pas réussi



Taux d'insertion globale (en 2020) 66%
(et 44% dans le métier appris)

PROFIL DU PUBLIC ACCUEILLI

Nombre de stagiaires sortis en 2021

Sur les formations courtes : 206
 Sur les formations certifiantes ou qualifiantes : 10
 Sur l'action HSP : 5

77%



23%



Situation des stagiaires à leur arrivée

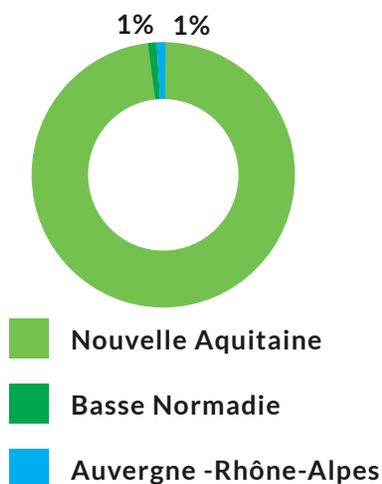
Formations longues :
 99% demandeurs d'emploi

Nombre d'heures de formation

12448

Formations longues

33% des stagiaires ont plus de 50 ans
 44% ont moins de 40 ans



TAUX DE SATISFACTION

91%

satisfaction calculée sur l'ensemble des dispositifs

PÔLE ORIENTATION

PRÉORIENTATION



Grâce au décret du 2 octobre 2020, 2021 a été l'occasion de faciliter l'adaptation des parcours aux besoins et attentes des stagiaires de Préorientation, notamment en matière de rythme d'accueil. Le stagiaire, en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire, a désormais **la possibilité de suivre son parcours sur 14 semaines, en continu ou en discontinu**, sur 24 mois maximum. Certains stagiaires pour lesquels, c'était nécessaire, ont pu s'approprier cette opportunité qui limite le risque d'arrêt de parcours anticipé.

En 2021, 7 personnes ont bénéficié d'une suspension de leur parcours d'orientation de 2 semaines à 6 mois.

Un nouvel atelier pour la Préorientation : " Découverte des secteurs d'activité " : cet atelier permet à des professionnels du secteur de venir présenter leur métier, afin que les stagiaires puissent en avoir une meilleure représentation, lever des freins,

gommer les préjugés et les idées reçues. Cet atelier se développera dans le futur sur 2 axes : l'accueil ou la visite d'autres professionnels externes à Clairvivre, et l'accès à l'information sur le milieu ordinaire de formation auprès d'autres centres partenaires.

Echange de pratiques professionnelles avec l'ESRP APSAH d'Aixe-sur-Vienne (87) : nous avons pu accueillir dans nos locaux les professionnels de la Préorientation de l'APSAH et échanger avec eux sur nos pratiques professionnelles et notre méthodologie d'accompagnement.

Au final, une nouvelle mouture de pré-orientation qui fait mouche :

92% des stagiaires sortants sont satisfaits du dispositif dans sa globalité, 96 % sont satisfaits des ateliers qui leur ont été proposés, 9 stagiaires sur 10 la recommanderaient à leur entourage.

DISPOSITIF DE REMOBILISATION ET D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE (DROP)

Ouverture du nouveau **Dispositif de Remobilisation et d'Orientation Professionnelle (DROP)**, sur l'antenne de Boulazac (24 - agglomération de Périgueux). Ce parcours d'environ 9 mois permet à des personnes reconnues travailleur handicapé et très éloignées de l'emploi, de reprendre contact avec la vie sociale et de développer et/ou se réapproprier des codes sociaux et professionnels facilitant le retour à l'emploi. Une entrée de 4 personnes est proposée tous les 2 mois dans la limite de l'accompagnement de 12 personnes en simultané.

Dès 2021, ce sont 10 personnes qui ont été positionnées sur ce nouveau dispositif.



DISPOSITIF D'ORIENTATION SPÉCIFIQUE (DOS)

En 2021, 90 % des stagiaires ont été globalement satisfaits de leur parcours sur le DOS et 100% l'ont été quant aux ateliers qui leur ont été proposés durant le parcours.

15 stagiaires ont intégré le DOS en 2021. Les stagiaires du Groupe 1 ont réalisé un projet collectif autour de la cuisine et ont pu participer à la création d'un repas pour l'ensemble des professionnels de l'EPD de Clairvivre. Les stagiaires du Groupe 2 ont réalisé un projet autour de l'écriture et du papier, en travaillant sur la création d'un agenda (visite de la Papeterie des Arceaux à Grand-Brassac avec atelier de confection d'un agenda cousu main).

En parallèle, en 2021, le DOS a bénéficié de renforts de l'accompagnement de l'équipe interdisciplinaire : mise en place d'ateliers d'art thérapie, d'activité physique adaptée, de cuisine ; nombre de réunions d'accompagnement au projet doublé sur le parcours.

PÔLE PREPARATOIRE

En 2021, 119 stagiaires ont pu bénéficier de l'accompagnement en Préparatoire nouvelle version.

Ce Préparatoire s'appuie sur un référentiel de compétences transversales matérialisé par une " Roue des Compétences Transversales ". Ce référentiel recense les 12 compétences transversales qui sont travaillées pendant le parcours de formation afin de préparer au mieux l'entrée en formation qualifiante et/ou le retour ou maintien dans l'emploi.

Les 12 compétences transversales déployées dans cette démarche sont réparties en 4 Pôles

Le Pôle Réfléchir

- S'identifier à un nouveau métier
- Développer ses savoirs et ses modes d'apprentissage

Le Pôle Organiser

- Organiser son activité
- Collaborer en milieu formatif et professionnel
- Mobiliser des raisonnements mathématiques

Le Pôle Réaliser

- Exploiter des informations
- Explorer des environnements de travail
- Exploiter des ressources techniques

Le Pôle Communiquer

- Communiquer à l'oral
- Communiquer à l'écrit
- Utiliser les ressources numériques
- Prendre en compte les codes sociaux inhérents au contexte formatif et professionnel



Le Préparatoire est construit sur une démarche d'individualisation des parcours.

Les ressources et les moyens pédagogiques nécessaires (outils, contenus, modes d'apprentissages, calendrier, etc.) au parcours de formation et aux situations d'apprentissage sont mise en œuvre s'appuyant sur **les acquis des personnes accueillies, leurs objectifs, leurs rythmes, leurs besoins médico-psycho-sociaux.**



PÔLE FORMATION

Formation de Technicien en Montage et Vente d'Optique-Lunetterie - TMVOL

■ La pédagogie de l'alternance

Partant du constat de la montée en puissance de l'alternance dans les pratiques d'apprentissage, de la nécessité grandissante de donner du sens aux apprentissages (notamment les plus abstraits) et du bon taux d'insertion professionnelle dans l'entreprise lieu de stage, la PFO a repensé la pédagogie au sein de la formation TMVOL. Afin de privilégier les interactions entre les situations de formation et les situations de production, la formation a été organisée avec une alternance de 3 jours par semaine en centre et 2 jours en magasins d'optique.

Les assises théoriques suivantes seront travaillées en centre :

- effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail ;
- réaliser le suivi des dossiers clients et des approvisionnements d'un magasin d'optique-lunetterie de détail ;
- vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail.

Début de l'expérimentation en février 2022 !

Ouverture d'une nouvelle formation : Cuisinier

Depuis le 06/04/2021, les formations en restauration se sont enrichies d'une nouvelle formation. Cette formation complète, en effet, celle d'Agent de Restauration déjà proposée depuis de nombreuses années. Elle permet aux stagiaires, ayant ce projet et les aptitudes, d'aller vers un métier proposant plus d'autonomie et de création.

Les stagiaires doivent acquérir, en plus des savoir-être attendus, des compétences :

- préparer, cuire et dresser des hors-d'œuvre et entrées chaudes ;
- préparer et cuire des plats au poste chaud ;
- réaliser une production culinaire de " masse " en intégrant les techniques de la liaison froide et chaude ;
- élaborer des pâtisseries et entremets de restaurant.

Ouverture d'une nouvelle formation : Vendeur Conseil en Magasin (VCM)

Dans son étude « les métiers en 2030 », la DARES projette le métier de vendeur comme l'un des métiers comptant le plus de postes à pourvoir d'ici 2030. Fort de ce constat, corroboré, par les offres d'emplois sur le territoire, en juin 2021, la PFO a ouvert la formation de VCM.

C'est une formation universelle pendant laquelle les stagiaires peuvent se spécialiser durant les périodes en entreprises.

Le contenu de formation est centré sur la vente, le conseil, la connaissance des produits et l'animation commerciale du point de vente.

CF2C - CENTRE DE FORMATION CONTINUE DE CLAIRVIVRE

Dans le cadre de la réorganisation de l'Établissement en Plateforme, la Plateforme Formation et Orientation, a accueilli le pôle administratif du CF2C dans ses locaux. Ce rapprochement permet une collaboration plus efficace favorisant le développement des actions de formation.

OBTENTION DE LA CERTIFICATION QUALIOPi !

Dans la continuité de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, les organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences ont l'obligation de répondre aux exigences du référentiel national qualité des actions de formation professionnelle.

L'échéance pour l'obtention de cette certification « Qualiopi », initialement fixée au 1^{er} janvier 2021 a été repoussée au 1^{er} janvier 2022.

Le CF2C jusqu'alors référencé au Datadock, s'est engagé dans cette démarche depuis le mois de juillet 2020.

La mise en œuvre des procédures existantes et la création de nouvelles procédures ont permis de répondre aux 32 indicateurs qualités du référentiel. Le 7 décembre 2022, l'audit AFNOR n'ayant révélé aucune non-conformité, le CF2C obtenait la certification « Qualiopi ». Cette certification a permis de maintenir le référencement de l'offre de formation sur la plateforme « mon compte formation » et d'être reconnu par les financeurs de fond public.



"La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : action de formation"

HSP Socle s'installe à Excideuil - Partenariat avec la Cité scolaire Giraut de Borneil

En 2020, le CF2C s'unissait à un groupement de partenaires dans l'objectif répondre au projet d'Habilitation Service Public, l'HSP Socle de Compétences. En 2021, trois stagiaires ont bénéficié du parcours de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme et deux stagiaires ont bénéficié du parcours Français Langue Étrangère. Dans l'objectif de se rapprocher géographiquement d'un public particulièrement difficile à mobiliser, le CF2C a entamé des démarches afin de délocaliser ses permanences.

Après de nombreuses recherches, Monsieur le Proviseur de la cité scolaire d'Excideuil répondait favorablement à notre demande, concluant notre accord par une convention de mise à disposition d'un local adapté aux besoins de cette formation.



PÔLE ACTION SANTÉ SOCIAL

En collaboration avec l'EANM, le PASS à conventionné avec ELSA24 (Equipe de Liaison et de Soins en Adictologie de la Dordogne) en vue d'une :

- prise en charge en hospitalisation des personnes ayant des addictions ;
- sensibilisation des professionnels sur l'accompagnement des personnes ayant des addictions.

Collaboration avec le SAMSAH/SAVS de Clairvivre

Les équipes du SAMSAH/SAVS et du PASS ont travaillé sur un protocole afin l'améliorer le passage de relais :

- d'un stagiaire avec une notification SAMSAH / SAVS ;
- d'une personne accompagnée ayant une notification d'orientation vers un ESRP / ESPO.

De nouvelles compétences au sein du PASS

- Médecin du travail à temps partiel intervenant sur le pôle Orientation
- Psychologue du travail en apprentissage

PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS L'EMPLOI

Le Service Insertion a rempli ses missions dans le contexte perturbé par la COVID, lequel a nécessité un report voire une annulation des périodes en entreprises inscrites dans le parcours de formations et d'orientation. Les démarches réalisées alors ont néanmoins permis de renforcer certaines relations de partenariat, de nous identifier plus encore, en qualité de partenaires de ces entreprises.

107 CV ont été réalisés, un nombre intégrant **87 demandeurs** de ce passeport pour l'emploi sur les stagiaires du Qualifiant.

124 heures d'interventions collectives et plus de **250 heures d'accompagnement individuels** ont été organisés.

20 livrets de suivi des Périodes en Entreprises liées aux formations certifiantes ont été conçus dans un souci d'amélioration de la qualité de nos relations avec les entreprises.

Finalement, **12 partenariats** ont été initiés en 2021 pour optimiser notre action "vers et dans l'emploi".

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

- Préorientation
- Dispositifs d'Orientation Spécifiques (DOS)
- Dispositif de Remobilisation et d'Orientation Professionnelle (DROP)

PRÉPARATOIRE

FORMATIONS QUALIFIANTES

- Agent de maintenance du bâtiment
- Agent magasinier
- Agent technique prothésiste orthésiste
- Agent de montage et de câblage en électronique
- Agent de propreté et hygiène
- Agent de restauration
- Cuisinier
- Ouvrier des collectivités travaux de maintenance des bâtiments
- Agent des travaux en espaces verts
- Agent des travaux en floriculture
- Agent des travaux en pépinières
- Comptable assistant
- Cordonnier multiservices
- Employé administratif et d'accueil COGESTCO
- Maintenance des infrastructures paysagères
- Ouvrier de production horticole
- Ouvrier du paysage
- Secrétaire assistant
- Secrétaire comptable
- Sellier garnisseur
- Sellier harnacheur
- Travaux paysagers d'entretien et d'aménagement des abords des bâtiments
- Technicien en montage et vente d'optique lunetterie
- Vendeur conseil en magasin

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ESRP/ESPO/CF2C DE CLAIRVIVRE
24160 SALAGNAC

Tél : 05 53 62 23 24

contact.pfo@epd-clairvivre.org

www.pfo.clairvivre.fr

