

# POLITIQUE QUALITÉ PFO

La PFO organise des actions de formation et d'orientation au profit d'adultes désireux d'approfondir leurs connaissances et de développer des compétences en vue d'une [ré]insertion professionnelle durable.

C'est pourquoi, la PFO a initié une démarche de mise en place d'un système qualité bâti sur le principe de l'amélioration continue, de manière à répondre aux exigences des normes NF 370, NF 214, ainsi que Qualiopi avec un objectif de certification courant 2022.

L'objectif principal de cette démarche est de répondre aux besoins et attentes des personnes accompagnées et des partenaires locaux (employeurs, organismes financeurs, etc.). Pour cela, une optimisation de l'organisation du fonctionnement de la structure est aussi nécessaire.

Les engagements pris dans le cadre de cette démarche sont les suivants :



Le système qualité que nous avons déployé doit nous amener à concrétiser cette volonté, en favorisant la remise en cause permanente de nos pratiques, de notre organisation, pour toujours mieux répondre aux besoins et attentes de notre environnement.

Les instances dirigeantes de la PFO de Clairvivre se sont engagées à déployer au mieux les moyens humains, techniques, financiers, en vue de l'atteinte de ce résultat.

La mobilisation des différentes équipes est toujours recherchée afin de nous permettre de mettre en place des solutions innovantes.

C'est en se démarquant, en recherchant d'autres voies que les schémas traditionnels de développement de l'accompagnement, que nous avons trouvé notre identité, notre marque de fabrique.