

AGENT MAGASINIER



ROME : N1103

FORMATION CERTIFIANTE



Durée

1133 heures soit 8 mois
dont stages en entreprise(s) : 16 semaines
Une période préparatoire peut précéder l'entrée en formation
Parcours de formation modulable et individualisé



Certification visée

Titre professionnel de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail

Public accueilli

Les personnes reconnues travailleur handicapé bénéficiant d'une orientation professionnelle émise par la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

Aptitudes requises

- travail sur écran
- port des équipements de protection individuelle (masque, chaussures, ...)
- port de charges jusqu'à 10 kg fréquent
- station debout prolongée avec déplacements
- bonne acuité visuelle avec ou sans correction
- travail en équipe
- facilité de communication (bonne audition et bonne élocution)

Pour des situations occasionnelles de travail ou des emplois spécifiques

- conduite de matériel de manutention (transpalette, chariot élévateur, ...)
- savoir-être relationnel clientèle
- sens chromatique normal

Vos interlocuteurs

Accueil : 05 53 62 23 24

Formateur :

Nicolas CORDEIRO
nicolas.cordeiro@epd-clairvivre.org

Le métier :

L'agent magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.

Il réceptionne les produits livrés et les met en stock. Il enregistre les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise, s'assure de leur cohérence avec le stock physique et effectue des inventaires. Il suit le stock de produits et veille au respect des règles de sécurité des produits, en tenant compte de réglementations spécifiques à certains types de produits.

Il reçoit les commandes de clients internes et externes et s'assure de la disponibilité des produits, prélève les produits, les emballe en fonction de leurs caractéristiques et des modes de transport et appose les pictogrammes. Il édite les documents commerciaux et les joint à la commande.

Il peut être amené à renseigner ou servir un client, en face à face ou par téléphone, traiter une demande de retour de marchandise ou une réclamation.

L'agent magasinier travaille, seul ou au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique. Il organise son activité en fonction de sa charge de travail et des impératifs des horaires d'expédition ou de livraison. Il prend en compte les aspects du développement durable liés au contexte de son activité. La taille de l'entreprise impacte son degré de responsabilité, d'autonomie et de polyvalence au sein du magasin.

L'agent magasinier est en relation permanente avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que collaborateurs, fournisseurs, clients et prestataires de services.

Le secteur d'activité

Les emplois se trouvent essentiellement dans trois familles :

- magasinier-vendeur : tous les magasins en général
- magasinier polyvalent et préparateur de commandes : plateformes logistiques, grossistes de tous secteurs, entreprises de production, collectivités territoriales (mairies, ateliers municipaux, etc.)
- réceptionnaire et cariste : grande distribution (alimentaire, bricolage, etc.), mobilier, ameublement, électro-ménager, TV, informatique, service après-vente, magasins de pièces détachées

Régulièrement plus de 200 offres d'emploi dans ce secteur sont proposées chaque semaine.

Les postes sont répartis sur tout le territoire national.

AGENT MAGASINIER



ROME : N1103

FORMATION CERTIFIANTE

Le programme

Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

- réceptionner et contrôler les marchandises
- valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits
- ranger les articles dans le stock
- préparer et réaliser les inventaires des produits en stock

Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- renseigner les données relatives au traitement des commandes clients
- accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux
- prélever les articles dans le stock
- emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport

Module complémentaire

Formation en conducteur d'engins de chantier R482 des catégories numéro 1B, 3 et 5, suivant la recommandation de la CNAMTS et préparation au CACES. Les évaluations seront assurées par un organisme agréé.

Évaluation

L'examen du Titre Professionnel se fait sur site par un jury de professionnels
Des évaluations en cours de formation sont organisées

Poursuites de formation possibles

Technicien d'exploitation en transport de marchandises (Niveau 4).

Les emplois visés

- magasinier - Vendeur
- magasinier
- réceptionnaire
- approvisionneur
- préparateur de commandes
- cariste

Évolution possible vers des emplois de Conseil clientèle, chef magasinier, chef de rayon.

L'accompagnement individualisé

La personne accueillie est considérée dans sa globalité et accompagnée par l'ensemble des membres du personnel selon leur domaine professionnel, en équipe interdisciplinaire.

Pôle Action Santé et Sociale

Un accompagnement médico-psycho-social tout au long du parcours.

Pôle insertion

Un accompagnement vers et dans l'emploi.



La journée de préaccueil

Avant de débiter une formation, nous invitons les personnes à venir rencontrer l'équipe d'accompagnement lors d'une journée de préaccueil. Cette visite permet d'obtenir des informations précises sur le déroulement, les objectifs et les exigences du parcours envisagé, ainsi que les conditions de vie au centre et les pièces administratives à fournir pour une admission.

Pour participer à cette journée, **l'inscription est obligatoire.**